

# Table des matières

Ouvrir la voie à l' inclusion 1

Bien connaître sa clientèle 2

1. La déficience visuelle 3

2. La déficience intellectuelle 4

3. La déficience auditive 5

4. La déficience physique 6

5. La déficience psychique 7

La formation du personnel

et des bénévoles 8

L' accessibilité des événements 9

- L' accueil 10

- Le formulaire d' inscription

et l' horaire 11

- Le stationnement 11

- Les rampes d' accès 11

- L' entrée sur le site 12

- Les déplacements 12

- Les comptoirs et kiosques 13

- Les expositions 13

- Les salles et scènes de spectacles 13

- Les conférences et présentations 14

- Les repas et rafraîchissements 14

Liste de vérification 16

Remerciements 21

Ressources 22

*NOTE : L'emploi du genre masculin dans ce document est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.*